

Algemene voorwaarden van CareToMatch GmbH

Vast dienstverband bemiddeling in Zwitserland

- v2026.1

1. Algemeen

CareToMatch GmbH (hierna "CareToMatch" of "wij" genoemd) bemiddelt vakspecialisten voor vaste functies in de zorgsector. Wij ondersteunen werkgevers (hierna ook "klant" of "u" genoemd) bij de werving en selectie van personeel op basis van succesfee en nemen u als werkgever veel van de taken uit handen die nodig zijn voor het invullen van een vacature.

2. Ons plaatsingsmodel

CareToMatch werkt op basis van succesfee. U loopt geen enkel risico; tot het moment dat er een arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen de klant en een door CareToMatch voorgestelde werknemer (hierna "kandidaat" genoemd), werken wij kosteloos.

In geval van succes wordt, na het rechtsgeldig afsluiten van een arbeidsovereenkomst, een bemiddelingsvergoeding in rekening gebracht conform de honorariumtarieven zoals vermeld onder punt 3. De facturatie gebeurt direct na het sluiten van de arbeidsovereenkomst.

De volgende diensten van CareToMatch zijn inbegrepen in het honorarium: behoeftebepaling bij de klant, opstellen van functieprofielen, selectie van kandidaten, opstellen van personeelsdossiers, plannen van sollicitatiegesprekken, referentiechecks en kandidaatinterviews.

3. Vergoeding

CareToMatch heeft recht op de bemiddelingsvergoeding wanneer de klant binnen 12 maanden na overdracht van het kandidaatdossier door CareToMatch contact opneemt met de kandidaat, en dit leidt tot een aanstelling van de kandidaat bij de klant zoals bedoeld in artikel 2. Deze termijn bedraagt standaard 12 maanden en wordt verlengd zolang de kandidaat zich in een lopend traject bevindt, met een maximale duur van 18 maanden.

De overdracht van een kandidaatdossier door CareToMatch wordt als voltooid beschouwd vanaf het moment van eerste toezending, ook als deze aanvankelijk zonder contactgegevens van de kandidaat is verstuurd. Indien de klant daarna zelfstandig contact opneemt met de kandidaat (bijvoorbeeld via eigen onderzoek of door informatie van derden), wordt de kandidaat toch als bemiddeld door CareToMatch beschouwd.

De vergoeding wordt als volgt berekend:

- Brutojaarsalaris tot CHF 100.000: 13%, met een minimum van CHF 9.000
- Brutojaarsalaris tot CHF 120.000: 16%
- Brutojaarsalaris vanaf CHF 150.000: 20%

Bij een deeltijdfunctie wordt het parttime inkomen omgerekend naar een voltijds brutojaarsalaris.

Het jaarlijkse AHV-plichtige brutojaarsalaris wordt als volgt berekend:

maandelijks brutosalaris × 12, plus 13e maand, gratificaties, provisies, bonussen en overige toelagen.

Indien de kandidaat binnen 6 maanden na indiensttreding een salarisverhoging van meer dan 10% ontvangt, verhoogt de verschuldigde vergoeding aan CareToMatch overeenkomstig. Aangezien de vergoeding gebaseerd is op het brutojaarsalaris, stijgt deze evenredig mee. De klant is verplicht dergelijke salarisverhogingen onmiddellijk te melden. De aanvullende vergoeding wordt verschuldigd zodra de loonsverhoging overeengekomen is. CareToMatch heeft het recht om een loonbewijs op te vragen.

De vergoeding die de klant in individuele gevallen verschuldigd is, is vertrouwelijk en mag niet aan de kandidaat worden bekendgemaakt. Het doorberekenen van deze vergoeding aan kandidaten is in geen geval toegestaan.

4. Verdere plaatsing/doorzending van kandidaat-dossiers

Het is klanten (inclusief hun bestuursleden, werknemers en andere hulppersonen) verboden om een kandidaatdossier aan derden (inclusief gelieerde ondernemingen) door te sturen. Bij overtreding is de klant aan CareToMatch een forfaitaire boete van CHF 9.000 verschuldigd (contractuele boete).

Komt het binnen 12 maanden na de overdracht van het dossier door CareToMatch tot een aanstelling tussen de ontvanger van het doorgestuurde dossier en de kandidaat, dan is de klant die het dossier onrechtmatig heeft doorgestuurd de volledige bemiddelingsvergoeding verschuldigd zoals vastgesteld in artikel 3. Deze termijn bedraagt standaard 12 maanden en wordt verlengd zolang de kandidaat zich in een lopend traject bevindt, met een maximale duur van 18 maanden.

Deze bepalingen gelden overeenkomstig indien de klant (inclusief zijn bestuursleden, werknemers en andere hulppersonen) op enige andere wijze informatie over kandidaten die door CareToMatch zijn voorgesteld doorgeeft of voor derden gebruikt.

5. Terugbetaling onder Garantie

Indien een arbeidsovereenkomst door de klant wordt beëindigd vanwege onvoldoende geschiktheid van de kandidaat, of indien de kandidaat zelf de arbeidsovereenkomst opzegt, vergoeden wij het gefactureerde honorarium als volgt:

- Bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst binnen 30 dagen na aanvang: 50% van het honorarium
- Bij beëindiging binnen 90 dagen na aanvang: 30% van het honorarium

Er wordt geen terugbetaling verleend wanneer de beëindiging van het dienstverband het gevolg is van veranderingen aan de kant van de klant (bijvoorbeeld het schrappen van de functie, beëindiging vanwege gewijzigde marktomstandigheden, opzegging ten gevolge van fusies, overnames, enz.).

Evenmin wordt er terugbetaald als de kandidaat na beëindiging van het dienstverband op enigerlei wijze werkzaam blijft bij de klant of een met de klant juridisch of feitelijk verbonden onderneming (zoals een groepsmaatschappij, partnermaatschappij of samenwerkingsverband).

6. Aanvullende diensten / adviezen van deskundigen

Aanvullende diensten, tests en rapporten worden aan de klant in rekening gebracht op basis van de bestede tijd en de werkelijke kosten volgens de offerte.

7. Gegevensbescherming / Discretie

De partijen verbinden zich ertoe te allen tijde de thans geldende voorschriften inzake gegevensbescherming na te leven. De dossiers van de kandidaten worden vertrouwelijk behandeld. Als ze niet worden gebruikt, moeten ze onmiddellijk naar CareToMatch worden teruggestuurd of verwijderd. De verwijdering moet aan CareToMatch worden bevestigd. Zij mogen in geen geval worden doorgegeven aan verbonden ondernemingen of derden. In geval van doorzending zijn de kostengevolgen van punt 4 van toepassing.

8. BTW

Op alle diensten van CareToMatch is BTW van toepassing. Bijgevolg zullen de vaste vergoedingen worden verhoogd met het BTW-bedrag.

9. Betaaltermijn

De betalingstermijn is 30 dagen. Bij gebreke van betaling binnen 30 dagen is de opdrachtgever vanaf dat moment zonder aanmaning in verzuim en wordt een vertragingsrente van 5% per maand in rekening gebracht.

10. Geschiktheid van de kandidaten en verantwoordelijkheid in het selectieproces

CareToMatch tracht de geschiktheid van de aan de Klant voorgestelde kandidaten zoveel mogelijk te waarborgen door het volgende te verduidelijken, vast te stellen of na te gaan:

- De identiteit van de kandidaat en zijn/haar toelating tot de Zwitserse arbeidsmarkt ;
- De opleiding, ervaring en vereiste kwalificaties van de kandidaat die CareToMatch noodzakelijk acht voor tewerkstelling bij de opdrachtgever. Het is echter de verantwoordelijkheid van de klant om te controleren of de opleiding, de ervaring en de vereiste kwalificaties van de kandidaat in overeenstemming zijn met de wet en de eigen verwachtingen van de klant voordat hij/zij in dienst treedt;
- Dat de kandidaat bereid is te werken in de functie waarvoor de opdrachtgever de kandidaat in dienst wil nemen.

Als extra service biedt CareToMatch uitgebreide ondersteuning voor buitenlandse kandidaten in het expatriatieproces. De kandidaten zijn echter uiteindelijk zelf verantwoordelijk voor het vinden van huisvesting, de erkenning van diploma's en het verkrijgen van werkvergunningen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke werkvergunningen voor de kandidaat, het regelen van medische onderzoeken en/of het controleren van de medische geschiedenis van de kandidaat. De Opdrachtgever is er als enige verantwoordelijk voor dat de Kandidaat voldoet aan alle voorwaarden vereist door de wet van het land waar de Kandidaat het werk zal verrichten (noodzakelijke opleiding, training, certificaten, etc).

Om CareToMatch in staat te stellen haar diensten zo goed mogelijk te verlenen, zal de Klant CareToMatch informatie verstrekken over vacatures, waaronder:

- de aard van de door de aanvrager uit te voeren werkzaamheden;
- de werkplek en de werktijden;
- de beoogde begindatum van de werkzaamheden;
- Opleiding, ervaring, kwalificaties en eventuele competenties die door de Klant, de wet of een beroepsorganisatie van de Kandidaat worden vereist om in de desbetreffende functie te worden tewerkgesteld;
- Gezondheids- of veiligheidsrisico's van de betrokken functie en de door de opdrachtgever genomen maatregelen om die risico's te vermijden of te beheersen;

- de duur of de verwachte duur van het dienstverband;
- het verwachte salaris, de onkosten en eventuele andere voordelen;
- de opzegtermijn.

11. Aansprakelijkheidsuitsluiting

CareToMatch heeft de discretie om kandidaatdossiers aan de Klant voor te leggen. Er is geen overeenkomstige contractuele verplichting.

CareToMatch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wervings- en selectieproces van de opdrachtgever, de selectie of tewerkstelling van een kandidaat of het niet in dienst nemen van een kandidaat door de opdrachtgever. De Klant is volledig verantwoordelijk voor zijn/haar keuze.

De door CareToMatch geleverde werving- en selectiediensten zijn op geen enkele wijze een vervanging voor het grondige onderzoek van kandidaten door de opdrachtgever. CareToMatch wijst derhalve alle verantwoordelijkheid af, zowel ten aanzien van de verklaringen van de kandidaten als ten aanzien van de uitvoering van de aan kandidaten in de arbeidsverhouding opgedragen werkzaamheden.

In geen geval is CareToMatch aansprakelijk voor enige schade (waaronder winstderving) die Opdrachtgever op enigerlei wijze direct of indirect lijdt als gevolg van de tewerkstelling van een Kandidaat of het handelen of nalaten van een Kandidaat.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de contractuele relatie tussen CareToMatch en de Klant is uitsluitend Zwitsers recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en de collisioneregels. De exclusieve bevoegde rechtbank is Zürich.

13. Afwijkende afspraken

Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken door een schriftelijke overeenkomst tussen de partijen (bewijs via tekst).

Indien van afwijkende honorariumtarieven volgens artikel 3 is overeengekomen, gelden deze voor honorariumvorderingen die in het kalenderjaar van de overeenkomst nieuw ontstaan. Bij stilzwijgende verlenging van de afwijkende honorariumtarieven verhogen deze zich elk nieuw kalenderjaar met 4%.